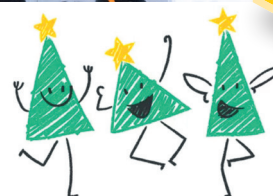


# L'écho des locataires

JOYEUSES FÊTES ET BONNE ANNÉE 2024 !

**HABITAT**  
PERPIGNAN MÉDITERRANÉE

## Mot de Muriel CORREARD, Directrice Générale



2023 fut une année riche en événements et en réalisations. De nombreuses constructions, des réhabilitations, des partenariats renforcés, des actions concrètes pour consolider le vivre-ensemble, favoriser la propreté et satisfaire nos locataires !

En 2023, l'ESH HPM a passé la barre symbolique des 8 000 logements. Notre feuille de route à 2032 doit nous permettre de dépasser les 10 000 logements et d'en réhabiliter 2 400. Les premières réhabilitations de 2024 concerneront Clodion Néguebous avec la création de l'école de kinésithérapeutes et la résidence Le Rigaud. Fin 2024, la plupart de nos résidences du nord de Perpignan seront raccordées au réseau de chaleur, protégeant les locataires de la hausse du prix du gaz et inscrivant l'ESH HPM dans la dynamique environnementale.

Acteur incontournable de l'aménagement du territoire et de la politique de la ville, notre rôle de bailleur social est immense : nous devons construire, réhabiliter, gérer notre patrimoine et accompagner nos locataires qui sont nos clients. Sur ce point, je souhaite tout particulièrement remercier les équipes de la

proximité pour leur sens du service public et vous dire la fierté que j'ai à diriger cette entreprise.

C'est en couleurs avec la fresque de sensibilisation à la propreté réalisée par l'artiste Eric Claude et une classe de l'école Victor Duruy au Bas Vernet qui illustre notre carte de vœux, que je vous souhaite, au nom de notre Président et de tous mes collaborateurs, une très belle année 2024. Cette œuvre collaborative porte en elle tous les espoirs pour l'environnement. Elle illustre aussi les valeurs de notre entreprise, partagées par nos quelque 150 agents, impliqués quotidiennement à votre service. *Proximité, solidarité, engagement et innovation* sont au cœur de notre métier.

**EN 2024, SOYONS CRÉATIFS,  
SOLIDAIRES, IMPLIQUÉS  
ET ENGAGÉS !**

Muriel Correard

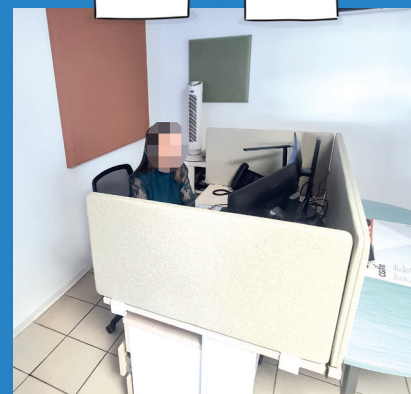


## CENTRE D'APPELS : 2 ans d'écoute à votre service

Depuis le 15 décembre 2021, notre centre d'appels et traitement de la réclamation basé au bureau de proximité Kennedy prend en charge l'ensemble des sollicitations des locataires via un numéro unique : le **04 88 694 693**.

- 4 conseillers à temps plein et 1 à mi-temps à votre écoute,
- 58 145 appels reçus pour 45 200 appels répondus soit 183 appels par jour en moyenne,
- 1 200 mails de demandes de logement traités par an,
- un temps d'attente moyen de 1,2 minute,
- une durée moyenne d'appel de 2.46 minutes.

Ce service indispensable s'ajoute au travail de nos équipes de proximité pour répondre à vos demandes et besoins. Il est disponible du lundi au vendredi de **9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h le vendredi)**.



## L'HIVER ARRIVE, pensez à votre thermostat VOLTALIS pour réaliser des économies d'énergie !



Particuliers chauffés à l'électricité ?  
Réalisez jusqu'à 15%  
d'économies d'énergie !



Le fonctionnement de vos radiateurs représente 66 % de votre consommation électrique totale soit une part très importante de votre facture. Sensible à votre pouvoir d'achat, Habitat Perpignan Méditerranée vous rappelle qu'un partenariat avec la société Voltalis a été mis en place pour vous accompagner dans la maîtrise et la réduction de vos consommations d'énergie. Vous avez fait le choix d'équiper votre logement du thermostat connecté Voltalis. Ce dispositif vous permet de piloter votre chauffage à distance et de suivre vos dépenses électriques en détail. Grâce à ce service gratuit, vous pouvez

réaliser jusqu'à 15 % d'économies d'énergie, tout en réduisant de 70 % vos émissions de CO2. Dès à présent, connectez-vous à votre espace MyVoltalis afin de profiter de tous les avantages de cette solution.

- Si vous avez besoin d'accompagnement, contactez les conseillers de notre partenaire Voltalis au **04 24 15 00 01** (du lundi au samedi de 8h à 18h, appel non surtaxé).
- Si votre logement n'est pas encore équipé de ce dispositif, vous pouvez demander son installation au même numéro. C'est totalement gratuit et sans engagement !

## Inauguration de la pension de famille « LES PINS »



L'inauguration de la Pension de famille « Les Pins », située 15 avenue Maréchal Joffre à St-Laurent-de-la-Salanque, s'est déroulée le jeudi 07 décembre en présence du Président, des membres et personnels de l'association Solidarité Pyrénées 66 qui gère l'établissement, de Mr Alain Got, Maire de Saint-Laurent-de-la-Salanque, des représentants de l'ESH Habitat Perpignan Méditerranée et du secrétaire général de la Préfecture des PO, Mr Yohann Marcon. Tous ont souligné dans leurs discours de bienvenue l'importance de ces établissements. Lieux de vie, de proximité et de bienveillance, les pensions de famille assurent l'accueil des ménages ou personnes désocialisées et isolées à faibles ressources, ayant connu des parcours de rue ou ayant fréquenté des structures d'hébergement provisoire. La résidence compte ainsi 20 logements autour d'une salle commune dédiée aux activités et réunion des locataires.

## Fresque KENNEDY PROOZ



Habitat Perpignan Méditerranée a confié à Steve Peiremans connu sous le nom de PROOZ, "artiste heureux et amoureux des couleurs", la tâche de redécorer le bureau de proximité Kennedy. Cette fresque qui reprend les codes couleurs de notre logo vient égayer les murs de ce lieu d'accueil dans lequel nos clients locataires et prospects peuvent venir se renseigner, déposer une demande de logement, des documents ou encore payer leur loyer entre autres.

Après le bureau de proximité de Pont Rouge, revisité cet été par le street artiste perpignanais Mahdi Ali, alias One face Picture, cette collaboration confirme notre volonté de travailler avec des artistes du cru pour embellir nos locaux et insérer l'art et la culture urbaine dans l'environnement Hlm.

Horaires et jours d'ouverture disponibles sur :  
[www.habitat-pm.fr](http://www.habitat-pm.fr) rubrique « Contactez-nous ».



## Même pendant les fêtes, LES EMBALLAGES SE TRIENT !

Les fêtes de fin d'année sont une période qui génèrent beaucoup de déchets, alors gardez les bons réflexes ! Cartons, papiers cadeaux se trient ! Nous vous rappelons les consignes de Perpignan Méditerranée Métropole et du Sydetom66 qui travaillent ensemble sur la réduction des déchets et le recyclage des emballages.

- Tous **les emballages et les papiers** se trient dans le **bac jaune**.
- Inutile de les laver, il suffit de **bien les vider**.
- Jetez vos emballages **en vrac** dans le bac jaune et **non emboîtés** les uns dans les autres et ne les enfermez pas dans un sac.
- **Écrasez** les bouteilles et **pliez** les cartons.

Retrouvez toutes les informations sur le tri sur : [www.touslesemballagessetrient.fr](http://www.touslesemballagessetrient.fr)

