

L'écho des locataires



Les projets immobiliers de la rentrée.



HABITAT PERPIGNAN MÉDITERRANÉE vous souhaite une bonne rentrée !



Qui dit rentrée dit nouveaux projets ! Afin de répondre à la demande croissante, l'ESH HPM poursuit les objectifs de son Plan Stratégique de Patrimoine avec près de 100 logements livrés le mois prochain et 2 grandes opérations de réhabilitation. Le contexte économique et la crise de l'énergie nous contraignent également à faire évoluer nos pratiques et métiers vers plus de solidarité, d'engagement et d'écoute. L'ESH HPM renforce ainsi l'accompagnement de ses locataires en leur proposant des services qui placent les valeurs humaines de proximité et d'écoute au cœur de la relation client. La propreté et l'éco responsabilité demeurent aussi des préoccupations principales comme en témoignent les sujets développés dans ce numéro dont nous vous souhaitons bonne lecture.

LOGEMENTS : les opérations immobilières de la rentrée

Près de 100 nouveaux logements seront livrés à la rentrée.



LES LIVRAISONS À VENIR :

- Résidence Testory, Perpignan : 16 logements.
- Résidence Coma Serra, Perpignan : 30 logements inclusifs et adaptés pour les salariés handicapés de l'Unapei 66.
- Résidence Le Mistral, Le Soler : 49 logements adaptés à destination de séniors.

LES RÉHABILITATIONS EN COURS :

- Résidence Saint-Mathieu, Perpignan : 209 logements.
- Résidences rues Fusterie, Marivaux, Impasse de Jérusalem, Perpignan : 27 logements et 2 locaux.

À NOTER DANS VOS AGENDAS :

- 2 septembre : notre partenaire, La Ressourcerie de Perpignan, organise une Journée Portes ouvertes « Vide Grenier » de 9h à 16h, 1245 av. du Languedoc, Perpignan, à côté du magasin BUT.
- 16 septembre : World clean'up day journée mondiale du nettoyage de la planète. Liste des actions sur www.worldcleanupday.fr



INNOVATION SOCIALE : 2 PROJETS au Bas-Vernet

L'ESH Habitat Perpignan Méditerranée consacre une partie de son budget de fonctionnement aux politiques de solidarité. Pour répondre à la demande sociale et améliorer la qualité de vie et de service, elle initie à la rentrée 2 projets majeurs autour de la propreté et de la mixité sur le quartier Torcatis-Clodion.

■ CAP'CLEAN au Bas-Vernet

Ce grand projet accompagnera le remplacement des conteneurs enterrés sur le quartier Torcatis-Clodion par des CAP (Colonne Aérienne de Proximité) à système d'ouverture à pédale. Leur mise en place est programmée pour la mi-octobre 2023. Parallèlement de nombreuses actions de communication et de sensibilisation à la propreté et au recyclage seront menées en partenariat avec la Ville de Perpignan, les institutions et associations locales. Au programme : des événementiels, ateliers de recyclage, fresque murale, marche de nettoyage ou encore carnaval du tri. Plus d'information à venir.

- 1^{er} RDV prévu le **samedi 16 septembre** : marche de nettoyage organisée dans le cadre du **Clean'up day**.

QUALITÉ DE SERVICE : des travaux dans votre résidence

■ VERNET-SALANQUE

L'ESH Habitat Perpignan Méditerranée anticipe la période hivernale avec le remplacement du réseau de chauffage de Vernet-Salanque effectué par l'entreprise **DALKIA**. L'objectif est de gagner en confort et d'améliorer la performance énergétique pour réaliser des économies d'énergie. Travaux prévus du **vendredi 28 août jusqu'au 10 octobre 2023** / Bâtiments: **Pignon centre A, B et C et Bâtiments 7, 8, 15, 16, 19, 20, 21, 22**.

■ PONT-ROUGE

GRDF réalisera des travaux de modernisation du réseau de gaz naturel du **28 août au 20 octobre 2023**. Cette opération entrainera des contraintes de circulation et de stationnement. GRDF aura besoin d'accéder au compteur des locataires.

Nous vous remercions par avance de votre patience et de l'accueil que vous réserverez aux équipes de Dalkia et GRDF.



■ HALLS OF FEMMES

Menée du 13 septembre 2023 au 08 mars 2024, en collaboration avec le collectif **Agit'hé**, cette action concerne la remise en peinture des panneaux de bois situés dans les halls d'entrées des 18 bâtiments de la résidence Roudayre. La thématique de la Femme a été choisie comme fil conducteur pour redonner symboliquement leur place aux femmes sous le prisme artistique de 18 œuvres co-construites avec les habitant(e)s du quartier. 2 sessions de rencontre et de partage sont prévues par les artistes du collectif Agit'hé pour présenter le projet aux habitants à l'occasion d'un goûter partagé.

- **Mercredi 13 septembre de 17h30 à 19h30**
Espace vert devant les Bâtiments 15 et 16.
- **Mercredi 20 septembre de 17h30 à 19h30**
Square Matemale.



" HABITAT PERPIGNAN MÉDITERRANÉE, BONJOUR ! "

Notre Centre d'Appels vous répond au

04 88 694 693

Lundi au Jeudi : 9h-12h / 14h-16h30

Vendredi : 9h-12h / 14h-16h

www.habitat-pm.fr

Habitat Perpignan Méditerranée

Vos numéros de PROXIMITÉ et D'URGENCE

Acteurs de proximité, les agents d'Habitat Perpignan Méditerranée demeurent à votre service au quotidien. En dehors de nos horaires d'ouverture, nous vous rappelons les numéros d'urgence qui peuvent vous être utiles.

- **DANS LA JOURNÉE** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (16h le vendredi).
 - Contactez en priorité **votre gardien** (son numéro est indiqué dans le hall de votre immeuble).
 - Accueil dans nos **4 bureaux de proximité** (adresses sur www.habitat-pm.fr / « Contactez-nous »).
 - Contactez le **centre d'appels et traitement de la réclamation** au **04 88 694 693**.
- **LES WEEK-END et JOURS FÉRIÉS**
Contactez nos **équipes d'astreinte** pour des **URGENCES TECHNIQUES UNIQUEMENT** au **06 15 76 05 22**. Un technicien vous conseillera et se déplacera selon la situation. Exemples de situations qui nécessitent d'appeler ce numéro : *Portes de halls ou portails bloqués / importante fuite d'eau, remontée d'eaux usées / incendie ou explosion (appeler d'abord les pompiers) / coupure générale d'eau ou d'électricité.*
- **LES NUMÉROS NATIONAUX D'URGENCE**
 - **URGENCE MÉDICALE : 15 / Samu**
 - **AGRESSION ou CAMBRIOLAGE : 17 / Police secours**
 - **INCENDIE ou ACCIDENT : 18 / Pompiers**
 - **VIOLENCES : 119** (sur les enfants) ou **3919** (Violences conjugales)
 - **NUMÉRO EUROPÉEN D'URGENCE : 112**