

L'écho des locataires

Meilleurs Voeux
2022

En 2022, misons sur nos valeurs !

Une page se tourne, une nouvelle s'ouvre...

En 2022, nous nous engageons à vous accompagner pour relever tous les défis qui nous attendent, autour des valeurs qui nous animent : Proximité, Solidarité, Loyauté et Innovation.



SOLIDARITÉ, PROXIMITÉ, LOYAUTÉ, INNOVATION... En 2022, misons sur nos VALEURS !

Édito

L'année 2021 s'est hélas clôturée avec une reprise massive de la pandémie et sur fond d'incidents graves qui ont touché les résidences Diaz et El Vivès. Sachez que l'ESH Habitat Perpignan Méditerranée condamne fermement ces actes et met tout en œuvre pour garantir votre sécurité et votre tranquillité résidentielle en mobilisant les pouvoirs publics et toutes les ressources à sa disposition.

Aussi, en 2022, je vous affirme que l'ESH Habitat Perpignan Méditerranée accompagnera ses locataires, son personnel, ses prestataires et ses partenaires autour des 4 valeurs qui engagent toutes nos actions en votre faveur et fondent notre utilité sociale. Nous demeurerons solidaires, proches de vous, loyaux et innovants pour répondre aux impératifs de sécurité, aussi bien sanitaire que physique, afin de favoriser le bien vivre-ensemble et d'améliorer la qualité de nos services et de nos logements. Le Président, Bernard Vial, et toutes les équipes de l'ESH Habitat Perpignan Méditerranée s'unissent à moi pour vous souhaiter une très bonne année 2022 !

Muriel Corréard, Directrice Générale de l'ESH Habitat Perpignan Méditerranée

VOTRE SÉCURITÉ NOTRE PRIORITÉ

Votre sécurité et votre tranquillité résidentielle sont essentielles pour nous. Le contexte particulier nous incite à renforcer les mesures permettant de lutter contre les menaces et les troubles au sein de notre patrimoine. L'ESH Habitat Perpignan Méditerranée agit et sensibilise les pouvoirs publics.



MESURES PRISES POUR LUTTER CONTRE LES TROUBLES ET L'INSÉCURITÉ

- Réunion motivée par la Direction de L'ESH avec les représentants de l'État, de la Police Nationale et Municipale pour alerter de la situation et demander des moyens et dispositifs pour lutter contre les trafics et incidents graves pendant la période des fêtes et au-delà.
- Courrier adressé à Mr le Préfet, Mr le Procureur de la République et à Mr le Maire de Perpignan.
- Renforcement des patrouilles de police sur les résidences Diaz et EL Vivès durement touchées par les trafics.
- Plainte déposée par l'ESH pour dégradations et troubles à l'ordre public.
- Maintien d'un poste de gardien à Diaz alors que le nombre de logements ne le nécessite pas légalement afin d'assurer notre service de proximité.
- Projet de mise en place d'actions autour du vivre-ensemble sur ces 2 sites dans le cadre du Contrat de Ville sur l'axe Cadre de Vie en 2022.
- Avril 2021 : mise en place de réunions régulières du Groupe de Partenariat Opérationnel (GPO) réunissant les bailleurs sociaux, représentants de l'État et de la Police Nationale et Municipale avec désignation au sein de l'ESH d'un référent Sécurité.
- Proposition d'une convention quadripartite avec les autres bailleurs sociaux du département, l'État, le procureur et la Police pour favoriser les échanges et gagner en efficacité dans le traitement des troubles au sein de notre patrimoine.
- Recrutement d'une médiatrice sociale expérimentée qui intervient sur le secteur élargi de Vernet-Salanque.
- L'ESH Habitat Perpignan Méditerranée se montrera très ferme à l'encontre des locataires ou parents de locataires impliqués et clairement identifiés dans tous types de troubles avérés, notamment en lien avec les trafics de stupéfiants. Elle engagera des procédures d'expulsion.

MESURES & DISPOSITIF "SPÉCIAL" COVID19

- Maintien des accueils dans nos bureaux de proximité et de nos services (signature de baux, état des lieux, visite) selon un protocole établi et dans le respect rigoureux des gestes barrières.
- 1 seule personne autorisée dans le SAS d'entrée.
- Ventilation préalable des logements occupés lors de pré-visites, problèmes techniques, état des lieux entrant ou sortant.



- Respect de la limite de distanciation de 2 m lors des échanges avec nos agents.
- Application des gestes barrières : désinfection des mains et du matériel utilisé (tablettes au gel hydro-alcoolique, port du masque obligatoire).

En dépit de ces mesures, des fermetures exceptionnelles de nos bureaux d'accueil ont perturbé notre fonctionnement. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension.



LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021

221 logements neufs ont été livrés en 2021 pour un montant de **26 700 000 €** d'investissement et **331** logements ont été réhabilités pour **12 000 000 €** d'investissement.

JANVIER

- Nouveau site internet pour Habitat Perpignan Méditerranée.
- Passage en comptabilité commerciale et nouveaux moyens de paiements pour les loyers.

FÉVRIER

- Livraisons des résidences « Les Laurentines » (Saint-Laurent de-la-Salanque) et « Les Ormes » (Peyrestortes).



MARS

- Livraison des résidences « San-Marti » (Canet-en-Roussillon) et « Carrer de l'Aire » (Llupia).
- Mise en place des nouvelles règles pour les demandes de mutation et nouveau règlement intérieur.

AVRIL

- Nouvelle politique de recouvrement des loyers.
- Présence de l'office sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram).
- 1^{ère} réunion du Groupe de Partenariat Opérationnel (GPO) réunissant bailleurs, Police et État.

MAI

- Ouverture du nouveau bureau de proximité KENNEDY à Perpignan.
- Nouvelles procédures pour tous les changements de noms.
- Livraison de la résidence « Les Impressionnistes » (Perpignan).
- Lancement du programme en PSLA, résidence « Eden » (Saint-Estève).



JUIN

- Livraison de la résidence « Clos Sant Vicens » (Perpignan).
- Fin du chantier de réhabilitation de la résidence « El Vivès » (Perpignan).
- Inauguration du nouveau siège du Théâtre de la Complicité dans les locaux de la résidence « Saint-Mathieu ».

JUILLET

- L'OPH Perpignan Méditerranée retenu par la préfecture dans le cadre de l'appel à projets « Quartiers d'Été ».
- Ouverture de l'Espace Loisirs à Vernet-Salanque et programmation estivale d'animations.

- 1^{ère} action propreté pour le nettoyage et l'enlèvement des encombrants dans les caves et couloirs du Champ de Mars.
- Implantation d'une zone éco-dépôt expérimentale avec les services de l'agglomération au Champ de Mars.

AOÛT

- Visite de Monsieur le Préfet des Pyrénées-Orientales sur le chantier de rénovation de Pont-Rouge qui bénéficie d'une subvention de 1 750 000 € dans le cadre du plan de relance.

SEPTEMBRE

- Pose de nouvelles plaques de signalétiques pour 283 résidences et 48 résidences sans noms renommées.
- Organisation de la Fête des Voisins à Bompas et Le Soler.
- 2^e opération de nettoyage des caves et des couloirs de caves pour la résidence « Les Pêcheurs ».



OCTOBRE

- L'OPH Perpignan Méditerranée devient ESH Habitat Perpignan Méditerranée à la suite de la fusion avec ADESTIA (Filiale de la CDC Habitat).
- Recrutement d'une médiatrice en Contrat Adulte Relais pour les quartiers prioritaires de la ville.
- Présence de Habitat Perpignan Méditerranée au Salon des Maires.

NOVEMBRE

- Cérémonie de remise des clés pour la résidence « Les Jardins de la Palmeraie » à Bompas.
- Livraison de 3 logements résidence Simone Weil (Estagel).
- Lancement du plan de formation qualifiante pour les gardiens d'Habitat Perpignan Méditerranée.



DÉCEMBRE

- Ouverture du centre d'appels et numéro unique Locataires : 04 88 694 693.
- Prise de fonction de la nouvelle Directrice Générale, Mme Muriel Corréard.
- Organisation d'un goûter de Noël à la résidence El Vivès par le gardien.

